건강한 먹거리 플랫폼 '숲살림' 판매자 매뉴얼

V1.0



게종*icon*

1. 숲살림 회원가입





1. 숲살림 회원가입 (1/4)

🕂 판매자 등록 전 먼저 숲살림 회원가입이 필요합니다.







컬리플라워 라이스 340g(냉동) 저칼로리 식단을 위한 아색 라이스 (1팩/340g) 강원도 무농약 특품 브로콜리 (1입) 영양가득신선한초록채소



컬리플라워 라이스 340g(냉동) 저칼로리 식단을 위한 이색 라이스 (1팩/340g)

- ① 숲살림 사이트 접속 https://forestlife.shop/
- ② 회원가입 클릭



1. 숲살림 회원가입 (2/4)

	회원가입	
	숲살림의 회원으로 로그인하시면	
	다양한 서비스를 이용하실 수 있습니다.	
1 N 네이버으로 최원	가입하기 💬 카카오로 희원가입하기 f	페이스북로 회원가입하기
회원가입약관 및 개인정보처리방침안내의 내용에 동의하셔야 회원	크가입 하실 수 있습니다.	
원가입약관		
제1조(목적)		
표준약관 세10023호		
이 약관은 세종아이콘(주)가 운영하는 세종아이콘 쇼핑몰(이하 " 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다. ※ 「PC통신등을 이용하는 전자거래에 대해서도 그 성질에 반하지	몰 ["] 이라 한다)에서 제공하는 인터넷 관련 서비스(이리 않는한 이 약관을 준용합니다」	›› "서비스"라 한다)를 이용함에 있어 사이버몰과 이용자의 권리·의무
] 회원가입약관의 내용에 동의합니다.		
개인정보처리방침안내		
제1조 총칙		
본 사이트는 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『정보통 다.	신망이용촉진등에관한법률』상의 개인정보보호 규정	t 및 정보통신부가 제정한 [『] 개인정보보호지침』을 준수하고 있습니
본 사이트는 개인정보보호방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 니다.	개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으	며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립
본 사이트는 개인정보보호방침을 홈페이지 첫 화면 하단에 공기	배함으로써 귀하께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록	특 조치하고 있습니다.
·····································	항목	보유기간
용자 식별 및 본인여부 확인	아이디, 이름, 비밀번호	회원 탈퇴 시까지
그객서비스 이용에 관한 통지, CS대응을 위한 이용자 식별	연락처 (이메일, 휴대전화번호)	회원 탈퇴 시까지
□ 개인정보처리방침안내의 내용에 동의합니다.		

② 일반화면가입 시 하단 이용약관 클릭 수 회원가입

① SNS 회원가입 시 가입영역



1. 숲살림 회원가입 (3/4)

	다양한 서비스를 이용하실 수 있습니다.
트 이용정보 입력	
아이디	ID 중복검사
비믹버ㅎ	비민버주 와이
TELX	비밀번호는 8~20자까지 입력가능합니다.
정보 입력	
이름*	
닉네임*	
	공백없이 한글,영문,숫자만 입력 가능 (한글2자, 영문4자 이상) 닉네임을 바꾸시면 앞으로 60일 이내에는 변경 할 수 없습니다.
E-mail*	
전화번호	
휴대폰번호 *	
수소	주소 검색
	기본수소
	성세수소
	섬고영국
าแกษาส	
11023	
메일링서비스	☑ 정보 메일을 받겠습니다.
SMS 수신여부	☑ 유대은 분자메세지를 받았습니다. ☑ 다른 분드에 나타 프로 등 스 이 트를 하는다.
정모공개	
450584	LUSUUUS C
	자동등록방지 숫자를 순서대로 입적하세요.
	회원가입 취소

- ① 숲살림 회원정보 입력 영역
- ② 개인정보 입력 영역
- ③ 마케팅 활용정보 입력 영역
- ④ 가입정보 입력 후 하단에 '회원가입' 버튼 클릭



1. 숲살림 회원가입 (4/4)

회원가입 완료

② 판매자 등록으로 페이지 이동

1



환영합니다. 김대수님 회원가입을 진심으로 축하합니다.

회원님의 비밀번호는 아무도 알 수 없는 암호화 코드로 저장되므로 안심하셔도 좋습니다. 아이디, 비밀번호 분실시

메인으로

임산물 판매에 관심 있으신가요? 판매자로 등록하기

6

2

회원 탈퇴는 언제든지 가능하며 일정기간이 지난 후, 회원님의 정보는 삭제하고 있습니다. 감사합니다.



숲살림에 로그인 하시면 다양한 서비스를 이용하실 수 있습니다.

1

에는 회원가입시 입력하신 이메일 주소를 이용하여 찾을 수 있습니다.



2. 판매자 등록





2. 판매자 등록

🕂 판매자 등록에는 사업자등록증 사진과 통장앞면 사진이 필요합니다.



- ① 판매자 등록 페이지로 접속
- ② 해당 매뉴얼 다운로드
- ③ 판매자 수수료의 등급별 안내

건강한 먹거리 플랫폼 '숲살림' 판매자 매뉴얼



2. 판매자 등록

⚠️ 판매자 등록에는 서류사본과 통장사본이 필요합니다.



- 판매자 유형 선택 [기업 / 개인]
- (1)
- 2 파트너 가입정보 입력

(3)

4

(5)

가입완료

서류사본 업로드 : 사업자등록증 사본 업로드

9

통장사본 업로드 : 판매대금 정산을 받을 통장 사본 업로드



10



3. 판매자 페이지 메인 구성

👶 숲살림 판매자 페이지	🚨 м 숲살림지기	관리자 1	🕽 내글반응	.쪽지함 48	🏦 1:1문의	😭 마이샵	늘 쇼핑몰	☞ 로그아웃				
쇼핑몰정보관리	그 프카메고! 메이	0						(3			
메상품관리												
한 판매제품관리	1		0			6		0		0	-	0
🌪 판매자료	F		0			L L	, '			0		0
🗣 배송비용		오늘	판매수량			금일 댓글안!	-H		ŧ	금일 문의안내		금일 리뷰안내
주문/판매관리	판매 물품 바로가?	7	Ð	댓글 바로기	17	•	9	문의 바로가기		Ø	리뷰 바로가기	Ð
ビ 판매현황	30 일간의 판매 나	역										€
🗰 예약현황												
🗭 배송관리												
🎦 취소내역								4				
屇 정산 · 출금												
뮤니티관리												
♥ 댓글관리												
문의관리												
★ 후기관리												
🗳 포토갤러리 관리												
	🖬 정산관리						1	🚽 쇼핑몰 정보				
	상태	신청일	접수번호	신청	금액	출금방법		기업정보 : 슈 스튜디	니오 (홍길동, 1	10-220-330440)		
			등록된 자료	가 없습니다.				담당정보 : 김대수 (01025510017, c	lsmslove@naver.co	om)	
								정산유형 : 개인사업	자(일반과세)			
								정산방법 : 신청금액				
								입금계좌 : 미등록				

- ① 판매상품 / 판매관리 영역
- ② 고객 커뮤니티 관리 영역
- ③ 숲살림 사이트 바로가기 영역
- ④ 전체 판매현황 영역



3.1. 쇼핑몰정보

👶 숲살림 판매자 페이지	🚨 📕 숲살림지기 🛛 🏟 관리자	🔁 내글반응 🛛 📕 쪽지함 👍	🏯 1:1문의 🛛 🏠 마이	샵 🎽 쇼핑몰	☞ 로그아웃	
쇼핑몰정보관리 (1)	🚍 쇼핑몰 정보					
판매상품관리						
☞ 판매제품관리	1 기본 정보					
🍟 판매자료	상호명 :	슈 스튜디모 (홍길동, 110-220-330440)				
🗣 배송비용	소개글:	회사소개글 영역입니다 다양한 :	소개글을 통해 내용을 확인하	네요 저희 슈스·	튜디오는 다양한 임산물을 소유하고있는 임산물	
주문/판매관리		급세합니다. (마 / > (마 / > 김신물는 제	빅 뉴스뷰너포 영영영영			
🗠 판매현황					<i>h</i>	
💼 예약현황	사업자등록번호 :					
🛼 배송관리	영업시간:	평일(윌~금) : 오전10:00 ~ 오후 10:00				
🍞 취소내역	휴무안내 :	주말 및 공휴일 휴무				
🖬 정산 · 출금	전화번호 :	010-2551-0017				
커뮤니티관리	담당정보 :	김대수 (01025510017, dsmslove@nave	r.com)			
	정산유형 :	개인사업자(일반과세)				
● 댓글관리	정산방법 :	신청금액				
⑦ 문의관리	입금계좌 :	미등록				
★ 후기관리 IP 포토개리리 과리	파트너샵 로고 :	파일선택 선택된 파일 없음	□ 삭제 이미지	확인 logo.pn	g (3.2K)	
	파트너샵 배너 이미지 :	파일 선택 선택된 파일 없음	다 삭제 이미지	확인 introduc	ction_07.jpg (1.7M)	
	파트너샵 배너 이미지 1 :	파일 선택 선택된 파일 없음	이미지:	박인 #1 detail_7	495_0_b46589d4c3f4426e976e79f360daf6d6.jpg (66. K)	
	파트너샵 배너 이미지 2 :	파일 선택 선택된 파일 없음	이미지:	박인 #2 detail_7	385_0_086a797512e34cc9a29a786ea6cb1619.jpg(87.1K))
	파트너샵 배너 이미지 3 :	파일 선택 선택된 파일 없음	이미지 이미지	박인 #3 detail_8	027_0_fdaeb25254734307b77865cc5bf6edad.jpg (6 .1K)	
	파트너샵 배너 이미지 4 :	파일 선택 선택된 파일 없음	0 0 7 3	박인 #4		
	파트너샵 배너 이미지 5 :	파일 서택 서택되 파일 언음	0[0]]]	박인 #5		
			확인 취소			

판매하시는 나의 쇼핑몰 기본정보 관리 메뉴입니다.

- ① 쇼핑몰에 대한 기본정보 관리 메뉴
- ② 업체소개, 영역시간, 휴무안내 등 나의샵 정보 확인/관리
- ③ 해당 업체 프로필 이미지 및 배너이미지 확인/관리
- ※ 소개 이미지 제작 및 그외 정보 변경 필요시 세종아이콘으로 문의하여 주세요.



3.2. 제품관리

👶 숲살림 판매자 페이지	-	- - - - - - - - - -			a 0 =							
쇼핑몰정보관리	ÐŦ	바매제품	관리									
판매상품관리	•-											
🕤 रूगगत्र स्थात 🚺		카테고리		✔ 제목 검색어) 보기			1	신규동록		
┣ 판매자료							-					
🗣 배송비용	N 9	<mark>개의 제</mark> 품	뚬									4
주문/판매관리	-	순서	이미지	제목	상품코드	가격	포인트	재고	판매	품절	관리	비고
▶ 판매현황	3	0	à.	테스트상품 123 일반 / 산양삼·인삼 / 산양삼·인삼 / 산양삼·인삼	1620281774	40,000	0	99, 999			수정	
💼 예약현황		0	FREENOR	베어트리파크	1615901891	10,000	0	99, 999			수정	
🛼 배송관리				일반/ 전존세일 / 전존세일 / 전존세일								
🎦 취소내역		0	6	이역한 파프리카 물러드(809) 일반 / 회귀상품 / 회귀상품 / 산약초·산나물	1615161449	4,000	0	99, 999			수정	
륨 정산·출금	o	0	04	국내산 세척 연근(400g) 일반 / 산약초·산나물 / 산약초·산나물 / 산약초·산나물	1615160992	6,000	0	99, 998			수정	
거유니티관리 ● 댓글과리		0		때콤한 스리라차 연어갤러드 (185g/200kcal) 일반 / 수실과실건과류 / 산양삼·인삼 / 희귀상품	1615159335	80,000	0	99, 999			수정	
☑ 문의관리		0	03	국내산 양상추(1봉) 일반 / 수실 과실 건과류 / 산양상·인삼 / 산약초·산나물	1615159231	2,500	0	99, 999			수정	
★ 후기관리 ≝ 포토갤러리 관리		0	\$	컬리플라워 라이스 340g(냉동) 일반 / 수실 과실·건과류 / 회귀상품 / 산약초·산나물	1615158293	8,000	5%	99, 999			수정	
		0	13	[대용량]국내산 감자(특, 1. 7kg내의) 일반 / 버섯 / 버섯 / 산약초·산나물	1615158192	4,000	5%	99, 999			수정	
	0	1	2	강원도 무농약 특품 브로콜리 (1입) 일반 / 산양삼·인삼 / 산양삼·인삼 / 산약초·산나물	1615157829	4,000	50	99, 999			수정	
4	1	박제 선택	수정							~	K 1	> >>

① 제품관리 메뉴 클릭

- ② 신규등록 버튼: 클릭 시 제품 신규등록 페이지로 이동 (다음장)
- ③ 제품리스트
- ④ 제품 삭제,수정 영역



3.3. 제품등록

😣 숲살림 판매자 페이지	🚨 📕 숲살림지기 🔅 관리자 🏠 내글반응 📕 쪽지함 48) 🏯 1:1문의 🔗 마이샵 🍹 쇼핑몰 🕒 로그아웃
쇼핑몰정보관리	요 판매제품관리
판매상품관리	
· 판매제품관리	
🏲 판매자료	아이템 등록
🗣 배송비용	기본정보 상품요약정보 가격/재교/배송비 대표이미지 관련상품
주문/판미관리	기본정보 *필수 입력 항목
🗠 판매현황	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
💼 예약현황	상품종류* 선택해 주세요. 🗸
民 배송관리	예약문의 상품으로 표시됩니다.
'펌 취소내역	
🖬 정산 · 출금	기본 분류를 선택하면, 판매/재고/HTML사용 등을, 선택한 분류의 기본값으로 설정합니다. 각 분류는 기본 분류의 하위 분류 개념이 아니므로 기본 분류 선택시 해당 자료가 포함될 최하위 분류만 선택하시면 됩니다.
커뮤니티관리	✓ ✓ </th
● 댓글관리	상품코드는 10자리 숫자로 자동생성합니다. 직접 상품코드를 입력시 영문자, 숫자, - 만 입력 가능합니다.
문의관리	상품코드 1621563470
★ 후기관리	HTML 입력이 불가합니다.
🗗 포토갤러리 관리	상품명*
	상품명 하단에 상품에 대한 추가적인 설명이 필요한 경우에 입력합니다. HTML 입력도 가능합니다.
	기본설명*
	등로학 산픞태그록 콜미H /ㄹ 구부해서 인련하니다

① 제품관리 메뉴의 [신규등록] 버튼 클릭 시 제품등록 페이지 노출

항목별 안내 가이드 노출 : 가이드에 따라 제품 정보 입력

③ 카테고리 입력 영역 [ex 산양삼 선택시 산양삼 메뉴에서 해당 제품 출력]

② 제품 등록의 큰카테고리 분류

(4)



3.4. 판매자료



구매자의 구매현황을 확인할 수 있는 메뉴입니다.

- ① 판매자료(구매현황) 확인 메뉴
- ② 조회 옵션 설정 영역 : 사용자지정 기간, 카테고리, 상품명, 키워드 검색
- ③ 검색 버튼 클릭 시 하단에 구매 리스트 노출
- ④ 구매리스트 노출 영역



3.5. 배송비용



제품별 소요된 배송비용을 확인할 수 있는 메뉴입니다.

- ① 배송비용 메뉴
- ② 기간, 주문번호, 상품코드, 상품명 조회 옵션 설정 영역
- ③ 검색하기 버튼 클릭 시 하단에 리스트 노출
- ④ 제품항목 별 배송비용 리스트 노출 영역



3.6. 판매현황



매출 현황을 확인할 수 있는 메뉴 입니다.

① 판매현황 확인 메뉴

② 기간설정 영역 : 일간, 월간, 연간 설정 또는 사용자지정 기간별 판매 설정

- ③ 매출확인 버튼 클릭 시 하단에 판매리스트 노출
- ④ 판매리스트 노출 영역



3.7. 예약현황



예약 현황을 확인할 수 있는 메뉴 입니다.

- ① 체험학습등의 예약문의를 확인하는 메뉴
- ② 예약번호부터 구매자정보를 확인 후 유선상 상담



3.5. 배송관리



배송처리를 할 수 있는 메뉴입니다.

배송처리 시 사용자에게 배송중으로 노출 됩니다.

① 배송관리 메뉴

- ② 배송상태별, 기간별 조회 옵션 설정 영역
- ③ 조회하기 버튼 클릭 시 하단에 배송리스트 노출
- ④ 구매제품 리스트 노출 영역. 리스트에서 '배송완료'로 처리시 사용자에게 '배송중'으로 리스트 노출



3.7. 취소내역



취소 된 제품 리스트 확인 메뉴 입니다.

- ① 취소내역 메뉴
- ② 기간, 주문번호, 상품코드, 상품명 조회 옵션 설정 영역
- ③ 검색하기 버튼 클릭 시 하단에 취소내역 리스트 노출
- ④ 취소내역 리스트 노출 영역



3.8. 출금관리

👶 숲살림 판매자 페이지	🚨 M 숲살림지기	🗘 관리자	13 내글반응	. 쪽지함 48	🏛 1:1문의	😭 마이샵	소 핑몰	다 로그이	읓			
쇼핑몰정보관리	딦 정산 • 출금											
판매상품관리												
🕞 판매제품관리	72		금액(원)	Ы	2				정산/입금안내			
🎽 판매자료	① 총판매액		0			정산유	형 : 개인사업자	(일반과세)				
🗣 배송비용	② 총수수료		0			입금계	좌 : 미등록					
	③ 총포인트		0			간이과	세사업자는 세금	금계산서 교부	불가로 부가세를 제	비한 금액만 입금됩	니다.	
주문/판매관리	④ 총인센티브		0									
🗠 판매현황	⑤ 총매출액		0	1-2-3+4				최대 0	원까지 신청할 수			
💼 예약현황	⑥ 총배송비		0			통	장입금		✔ 10	양수		원
🛼 배송관리	⑦ 총적립액	3	0	6+6		THI C	a					
🏽 🙀 취소내역	⑧ 총지급액		0	신청금액 기준								
_{ਜ ਕਿ} ਰਿਪੇ ਸ਼ ਕਿ ਜ	③ 지급묘청		0	신청금액 기준		_						1
-	⑩ 현재잔액	4	0	7-8-9					축구시처하기	r.		
커뮤니티관리	⑪ 출금기준		100,000	이상 잔액					262807			
🗩 댓글관리	② 출금가능	5	0	0-0			1	신청금액은 10	.000원 단위로 입	력할 수 있습니다.		
😮 문의관리	ᄨᄚᄊᄪ	제수배휴	시처이 적	·그바버 ;	NAP2	시치그에	アコン	ы лы	비비고고	시기그에	ni ci	ніл
★ 후기관리	22 84	172×	202 8	100H ·		리카이스니다	847	TAN	지지승의	2413	णार	0112
ピ 포토갤러리 관리					등록된 시	포기 값급니니	F.					

판매한 매출 대금을 정산하는 메뉴입니다.

- ① 출금관리 메뉴
- ② 총매출액 노출 영역

- ③ 현재 판매 후 숲살림에 적립된 금액
- ④ 총지급한 금액과 지급요청한 금액을 제외한 잔액금액
- ⑤ 출금가능 금액. 10만원 단위로 출금이 가능한 금액 산정
- ⑥ 출금액 입력 영역. 출금가능 금액내에서 1만원 단위로 입력 가능
- ⑦ 출금신청하기 버튼 클릭 시 숲살림에 정산요청 완료

※ 정산 입금계좌는 판매자 가입시 등록한 계좌만 사용이 가능합니다.



3.9. 댓글관리



구매자, 나의댓글, 전체 댓글을 확인할 수 있는 메뉴입니다. 일일히 상품페이지를 보지 않아도 댓글을 확인할 수 있습니다.

- ① 댓글관리 메뉴
- ② 카테고리, 댓글주체별 보기 설정 영역
- ③ 댓글 리스트 노출 영역



3.10. 문의관리

😪 숲살림 판매자 페이지	🚔 🚺 숲살림지기 📫 괜리자 🏠 내글반응 💭 쪽지함 💶 🏦 1:1문의 🥻 마이샵 📜 쇼핑몰 🕞 로그아웃	
쇼핑몰정보관리	♀ 문의관리	
판매상품관리		
☞ 판매제품관리	2 _{- 리고리} 、 전체보기 、 Q 보기 3 (* 초기화	
🏹 판매자료		
🗣 배송비용	● 5개의 질문이 있습니다.	
주문/판매관리		
▶ 판매현황	▲ ZXCXCVXCV ▲ 최고관리자 2021.03.21 22:23	답변완료
💼 예약현황		
💼 배송관리	hello world	
賀 취소내역	요. · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	답변완료
🖬 정산 · 출금		
커뮤니티관리	asdfadsf	
● 댓글관리	· 배름한 스리라차 면어낼러드 (185g/200kcal) ▲ 최고권리자 2021.03.21 21:42	답변대기
_{문의관리} 1	asdfasdf 4	
★ 후기관리	● 답변하기	
ピ 포토갤러리 관리		
	▲ xcvb 강원도 무농약 특품 브로클리 (1입) ▲최고관리자 2021.03.21 01:23	답변완료
	asdfasdf 강원도 무농약 특품 브로클리 (1입) ▲ 최고관리자 2021.03.21 01:22	답변대기

판매자에게 문의한 문의 내역을 확인할 수 있는 메뉴입니다. 답변대기 상태만 정렬해 볼 수 있어, 아직 답변을 하지 못한 문의건을 한눈에 관리할 수 있습니다.

- ① 고객 문의사항 관리 메뉴
- ② 카테고리별, 답변 상태 별 정렬설정 영역
- ③ 보기 버튼 클릭 시 하단에 정렬설정 리스트 노출
- ④ 문의사항 리스트 노출 영역

※ 별점이 높을 수록 구매만족도가 높은 상품입니다.

③ 보기 버튼 클릭 시 하단에 정렬설정 리스트 노출

② 카테고리별 별점별로 정렬 설정 영역

① 후기관리 메뉴

구매고객이 부여한 별점별로 구매후기를 확인할 수 있습니다.

구매제품의 후기를 관리하는 영역입니다.

👶 숲살림 판매자 페이지	🚨 🖻 숲살림지기	🔹 관리자 🔁 내글반응 📕쪽지함	48) 🏯 1:1문의 🛛 😭 마이샵	🃜 쇼핑몰 🛛 🔂 로그아웃	
쇼핑몰정보관리	🚖 후기관리				
판매상품관리					
🕞 판매제품관리	2	저레티기		Q #71	(৩) রুসাক
🎦 판매자료		· 24(22)			
🗣 배송비용	0개의 리뷰				
주문/판매관리					
ビ 판매현황			55 3 Children		
📾 예약현황					
🛼 배송관리					
🎦 취소내역					
🖬 정산·출금					
커뮤니티관리					
● 댓글관리					
@ 문의관리					
★ 후기관리					
🛃 포토갤러리 관리					

3. 판매자 페이지

3.11. 후기관리

건강한 먹거리 플랫폼 '숲살림' 판매자 매뉴얼





감사합니다.

25